

1 Ehtojen tarkoitus

- 1.1 Näiden Yleisten ehtojen ("Sopimusehdot") tarkoituksena on sopia niistä ehdoista, joiden mukaisesti Toimittaja vuokraa Tilauksessa mainitut Tuotteet ja tarjoaa Tilauksessa yksilöityjä palveluita Tilaaajalle. Näiden Sopimusehtojen ja Tilauksen (sekä mahdollisten liitteiden, kuten tuote- ja palvelukuvausten) muodostamaa sopimuskokonaisuutta kutsutaan "Sopimukseksi". Toimittajalla on oikeus päivittää tuote- ja palvelukuvauksiaan ilman, että niitä tulkitaan Sopimusehtojen muutoksiksi.

2 Määritelmät

- 2.1 Sopimuksessa käytetään seuraavia määritelmiä:
- "Tuotteella" tarkoitetaan niitä tuotteita, jotka Toimittaja on vuokrannut Tilaaajan käyttöön Tilauksessa. Tuotteet voivat olla joko fyysisiä tai digitaalisia.
- "Tilauksella" tarkoitetaan joko erillisellä lomakkeella, sähköisesti tai internetissä tehtyä tilausta, jolla tilataan Tuotteita, Komponentteja, Palveluita, Erillisiä tuotteita tai Erillisiä palveluita. Tilauksella voidaan myös täydentää ja päivittää olemassa olevaa Sopimusta. Jättäessään Tilauksen Tilaaaja hyväksyy Sopimusehdot. Tilaaajan omia mahdollisia hankintasopimusehtoja ei noudateta, ellei Tilauksessa ole toisin sovittu. Tilaaajalla on oikeus käyttää Tuotteita sovittujen määrien, muiden lisenssimääritelmien ja näiden Sopimusehtojen mukaisesti. Sovittujen määrien tai ehtojen ylittävän käytön osalta Tilaaajan tulee olla yhteydessä Toimittajaan. Kaikki sovittujen määrien/ehtojen ulkopuolinen tai ylittävä käyttö vaatii yhdessä kirjallisesti muokatun Sopimuksen tai Toimittajan kirjallisesti vahvistaman lisätilauksen.
- "Komponentilla" tarkoitetaan kaikkia Tuotteiden osia tai osien yhdistelmiä, mukaan lukien ohjelmistojen osat.
- "Palvellulla" tarkoitetaan kaikkia niitä palveluita ja toimenpiteitä, joita Toimittaja tarjoaa Tilaaajalle tämän Sopimuksen mukaisesti.
- "Erikseen laskutettavilla Tuotteilla" ja "Erikseen laskutettavilla Palvelluilla" tarkoitetaan niitä tuotteita ja palveluita, jotka eivät sisälly Tuotteen vuokraan, ja joita Toimittaja tarjoaa Tilaaajan käyttöön erillisen hinnaston mukaan.

3 Omistusoikeus

- 3.1 Tuotteet ovat Toimittajan omaisuutta. Tilaaaja ei tämän Sopimuksen perusteella saa Tuotteita omistukseensa. Tilaaaja saa Tuotteet haltuunsa vuokralle ja Tuotteisiin ainoastaan rajatun käyttöoikeuden.
- 3.2 Tuoteisiin tulee Toimittajan edellyttämällä tavalla merkitä, että ne ovat Toimittajan omaisuutta. Tilaaaja sitoutuu ylläpitämään näitä merkintöjä.
- 3.3 Tilaaaja ei saa myydä, vuokrata, pantata eikä millään muullakaan tavalla luovuttaa Tuotteita tai niiden osia kolmannelle. Mikäli Tuote ulosmitataan tai pannaan takavarikkoon, Tilaaajan tulee heti saattaa asianomaisen viranomaisen tietoon Toimittajan omistusoikeus Tuotteeseen ja ilmoittaa Toimittajalle tapahtuneesta kirjallisesti. Tilaaajaa on velvollinen korvaamaan Toimittajalle tämän etujen valvomisesta aiheutuneet kustannukset.

4 Tuotteiden ja Palveluiden soveltuvuus

- 4.1 Tilauksessa yksilöidään Tilaaajan valitsemat Tuotteet ja Palvelut. Tilauksen hyväksymisellä Tilaaaja vakuuttaa Toimittajalle, että hän on tutustunut Sopimukseen, Tuotteisiin ja palveluihin sekä niistä annettuihin tietoihin ja, että ne vastaavat niitä vaatimuksia, joita Tilaaajalla on Tuotteiden kunnon, soveltuvuuden, kestävyuden tai muiden ominaisuuksien suhteen.
- 4.2 Toimittaja ei vastaa toimitetun Palvelun tai Tuotteen soveltumisesta Tilaaajan tarpeisiin. Tilaaaja on tietoinen siitä, ettei Toimittaja käy läpi Tilaaajan toimittamaa aineistoa siinä

tarkoituksessa, että Tuotteiden ja Palveluiden soveltuvuus Tilaaajan aikomaan käyttötarkoitukseen arvioitaisiin.

- 4.3 Toimittajalla on oikeus vaihtaa Tuote toiseen versioon, joka vastaa alkuperäistä sovituilta toiminnallisuuksiltaan.

5 Toimitus ja toimituksen hyväksyminen

- 5.1 Fyysisten Tuotteiden toimitusehto on Incoterms 2020 EXW.
- 5.2 Toimituspäivä on päivä, jolloin Tuote, Palvelu, tai Komponentti toimitetaan Tilaaajalle tai asetetaan Tilaaajan saataville.
- 5.3 Tilauksessa voidaan yksilöidä erillinen asennuspalvelu, joka on Erikseen laskutettava Palvelu.
- 5.4 Tilaaajan on valmisteltava Tuotteiden asennuspaikka siten, että asentaminen voidaan tehdä turvallisesti ja sujuvasti. Tilaaajan on huolehdittava, että Tuotteen asentamiseen vaadittavat läpiviennit, putkitukset, sähköt, tietotekniikka ja -yhteydet sekä muu tekniikka, sijoituspaikka, nostoapuvälineet ja muut asennukseen liittyvät rakenteet ovat valmiita erikseen sovittuna asennuspäivänä.
- 5.5 Tilaaaja vastaa siitä, että Tuotteet voidaan toimittaa ja asentaa ilmoitettuna aikana. Asennus tapahtuu toimistoaikoina, ellei muuta ole sovittu. Tilaaaja on velvollinen korvaamaan Toimittajalle tämän velvoitteen rikkomisen seurauksena mahdollisesti toimituksen tai asennuksen viivästymisestä johtuvan vahingon.
- 5.6 Tilaaajan tulee välittömästi toimituksen tapahduttua tarkastaa Tuotteet huolellisesti. Tarkastuksen tapahduttua Tilaaajan tulee ilmoittaa Tuotteissa havaitsemistaan virheistä Toimittajalle kirjallisesti viimeistään 14 (neljäntoista) päivän sisällä Tuotteen toimituksesta tai asennuksesta. Tämän päivämäärän jälkeen ilmoitettujen virheiden korjaaminen katsotaan Erikseen laskutettavaksi Palveluksi ja siitä peritään erillisen hinnaston mukainen hinta.
- 5.7 Tilaaaja, omalla kustannuksellaan hankkii tarvittavat luvat ja tekee tarvittavat ilmoitukset, jos sellaisia tarvitaan Tuotteiden käyttämiseksi.

6 Kuljetukset ja paketointi

- 6.1 Fyysiset Tuotteet, niihin liittyvät Komponentit ja Erilliset tuotteet kuljetetaan kuljetuspalvelujen välityksellä, tai muulla Toimittajan määrittämällä tavalla.
- 6.2 Toimittaja voi laskuttaa Tilaaajalta kuljetuksesta ja pakkaamisesta aiheutuneet kohtuulliset kustannukset.
- 6.3 Tilaaajan toimiessa lähettävänä osapuolena, Tilaaaja vastaa siitä, että Tuotteet, niihin liittyvät Komponentit ja Erilliset tuotteet ovat pakattu siten, että ne kestävät tavanomaiset kuljetuksen aiheuttamat rasitukset, eivätkä rikkoudu, vuoda tai aiheuta muuta haittaa.
- 6.4 Tilaaaja huolehtii, että noudettavat Tuotteet ja Komponentit ovat valmiiksi pakattuja ja valmiina noudettavaksi erikseen ilmoitettuna ajankohtana, mutta kuitenkin viimeistään kolmantena päivänä siitä, kun mahdollinen korvaava Tuote tai Komponentti on toimitettu Tilaaajalle.
- 6.5 Osapuolet eivät vastaa kuljetuspalveluntarjoajan laiminlyönnistä johtuvasta vahingosta.

7 Huoltopalvelu ja Erilliset palvelut

- 7.1 Huoltopalvelu määritellään Tilauksessa ja sen sisältö erillisessä palvelukuvauksessa. Se ei sisällä Erikseen laskutettavia Tuotteita/Palveluita tai muita erikseen tilattavia kertaluontoisia palveluita.
- 7.2 Tilaaaja ei saa käyttää kolmatta tahoja Tuotteiden huoltoon ilman Toimittajan kirjallista suostumusta.
- 7.3 Toimittaja tarjoaa Tilaaajalle Erillisiä palveluita, joista voidaan sopia erikseen Sopimuksen voimassaoloaikana. Erillisten palveluiden sisältö määritellään niitä koskevissa palvelukuvauksissa. Erillisiin palveluihin sovelletaan näitä Sopimusehtoja.

7.4 Toimittajalla on oikeus periä Tilaaajalta suoritetuista Erillisistä palveluista maksu kulloinkin voimassa olevan palveluhinnaston tai erikseen sovitun hinnan mukaisesti. Toimittajalla on oikeus muuttaa hinnaston mukaisia palkkioita ilmoittamalla tästä kirjallisesti Tilaaajalle kuukautta ennen muutosten voimaantuloa.

8 Fyysisen Tuotteen käyttö ja korjaaminen

- 8.1 Tilaaaja on velvollinen käyttämään Tuotteita huolellisesti Toimittajan antamien käyttöohjeiden ja voimassa olevien säästöjen mukaisesti sen alkuperäiseen käyttötarkoitukseen. Tilaaaja vastaa siitä, että kaikilla Tuotteita käyttävillä henkilöillä on Tuotteiden käyttämiseen tarvittava pätevyys ja mahdolliset viranomais- ja muut luvat. Tilaaajan tulee ennen Tuotteiden käyttöönottoa varmistua siitä, että Tuotteet täyttävät kaikki varusteita, suojalaitteita, vakuutuksia jne. koskevat vaatimukset.
- 8.2 Tuotetta ei saa siirtää tai asentaa uudelleen ilman kirjallista suostumusta Toimittajalta.
- 8.3 Tilaaajalla ei ilman Toimittajan kirjallista suostumusta ole oikeutta tehdä Tuotteeseen muutoksia, avata Tuotteen rakenteita, muuttaa Tuotteen rakennetta tai verotuksellista asemaa tai kiinnittää siihen lisälaitteita.
- 8.4 Mikäli Tuote tai sen osa vahingoittuu, tai tulee muun syyn vuoksi käyttökeltomaksi ohjeiden vastaisen käytön tai muuten Tilaaajan huolimattoman toiminnan seurauksena, Tilaaajan on viipymättä ilmoitettava tapahtumasta Toimittajalle ja tehtävä vakuutusyhtiölle vahinkoilmoitus Toimittajan ohjeiden mukaisesti. Saatuaan siihen vakuutusyhtiön suostumuksen, Tilaaajan on ryhdyttävä toimenpiteisiin Tuotteen korjaamiseksi tämän Sopimuksen mukaiseen kuntoon. Mikäli vakuutusyhtiö ei korvaa vahinkoa, Tilaaaja on velvollinen korjaamaan Tuotteen omalla kustannuksellaan. Huolimatta Tuotteen vahingoittumisesta tai siitä, että sitä korjataan eikä sitä sen vuoksi voida käyttää, Tilaaajan on kuitenkin suoritettava vuokrat ja muut maksut tämän Sopimuksen mukaisesti Toimittajalle.
- 8.5 Mikäli Tuote kulumisen, vahingoittumisen tai tuhoutumisen vuoksi tulee korjauskeltomaksi tai se varastetaan tai muuten menetetään, Tilaaajan on viipymättä ilmoitettava tapahtuneesta Toimittajalle ja tehtävä vakuutusyhtiölle vahinkoilmoitus.

9 Digitaaliset Tuotteet

- 9.1 Tilaaaja hankkii, omistaa ja ylläpitää omalla kustannuksellaan kaikki välttämättömät laitteet ja yhteydet, joita Tilaaaja tarvitsee voidakseen käyttää digitaalisia Tuotteita, kuten tietokoneen, ohjelmiston, laajakaistan, internetliittymän, mobiiliyhteyden, sovelluksen, tekstiviestitoiminnon sekä mahdolliset muut laitteet ja liittymät ("Tekninen käyttöympäristö"). Teknisen käyttöympäristöä on voitu kuvata lisäksi esimerkiksi palvelukuvauksissa. Toimittaja ei vastaa siitä, että digitaalisia Tuotteita voidaan käyttää Tilaaajan laitteilla tai tiloissa.
- 9.2 Tilaaajalle luovutettavat tai Tilaaajan itse luomat tunnukset digitaalisiin Tuotteisiin ovat henkilökohtaisia, eikä niitä saa luovuttaa kolmannelle.
- 9.3 Tilaaaja ei saa tehdä muutoksia digitaalisiin Tuotteisiin, tai tahallisesti häiritä niiden toimintaa.
- 9.4 Tilaaajan on huolehdittava riittävästä tietoturvesta, jotta mahdolliset hyökkäykset tietojärjestelmiin tai muu vahingon aiheuttaminen estetään. Jos Tilaaaja havaitsee poikkeamia, jotka voivat vaikuttaa Tuotteeseen, on niistä ilmoitettava välittömästi Toimittajalle. Molemmat sopimusosapuolet sitoutuvat huolehtimaan yksityisyyden suojaa koskevista asioista hyvän tietojenkäsittelytavan ja alan vakiintuneiden käytänteiden mukaisesti. Jollei nimenomaisesti toisin ole sovittu, molemmat Osapuolet ovat Palveluun liittyvien henkilötietojen osalta rekisterinpitäjä.
- 9.5 Tuotteet määritellään Tilauksessa ja niiden sisältö tarvittaessa erillisessä kulloinkin voimassa olevassa palvelukuvauksessa. Tuotteita voidaan käyttää vain voimassa olevan Tilauksessa määritetyn Lisenssiehdon mukaisesti.

- 9.6 Toimittajalla on oikeus keskeyttää digitaalisen Tuotteen tuottaminen päivityksiä, huoltoja tai muita vastaavia toimenpiteitä varten ja saattaa mahdolliset päivitykset voimaan ilman erillistä ilmoitusta.
- 9.7 Tilaaaja voi käyttää Tuotteisiin tallennettuja, analysoituja tai muuten muokattuja omaa organisaatiotaan koskevia tietoja organisaationsa sisällä. Tilaaaja vastaa tiedon soveltuvuudesta kyseiseen tarkoitukseen. Jos tietojen toimittaminen vaatii erillistä työtä, tietojen toimittaminen Tilaaajalle on Erikseen laskutettava Palvelu.
- 9.8 Toimittajalla on oikeus käyttää Tuotteisiin ja Palveluihin liittyviä ja niihin tallennettuja tietoja kehitys-, markkinointi- ja muihin tarkoituksiin, ellei toisin kirjallisesti sovi.
- 9.9 Tilaaajan on toimitettava Tuotteiden käyttöönotolle ja käyttöle tarpeellinen aineisto Toimittajalle viivytystä.
- 9.10 Tilauksen sisältämät Tuotteet ja Palvelut sisältävät immateriaalioikeuksilla, kuten muun muassa tekijänoikeudella ja tavaramerkkioikeudella suojattua materiaalia. Palveluiden, niissä välitettävien ohjelmien ja muun Tilauksen sisältävän ja Toimittajan välittämän materiaalin immateriaalioikeudet kuuluvat joko Toimittajalle, sen lisenssiantajalle tai muulle kolmannelle osapuolelle. Palvelut on tarkoitettu vain Sopimuksessa ennalta yksilöityyn käyttöön eikä Tilaukseen sisältyvää Palvelua saa jakaa kolmansille osapuolille tai hyödyntää Sopimuksen vastaisesti.

10 Lain ja Sopimuksen vastainen käyttö sekä immateriaalioikeuksien loukkaukset

- 10.1 Toimittaja vastaa siitä, että Tuotteita ja Palveluita voidaan käyttää sovittuun käyttötarkoitukseen sovitulla alueella ja että tällainen käyttö ei riko kolmannen immateriaali- tai muita oikeuksia.
- 10.2 Tilaaaja vastaa kaikista tiedoista ja muusta sisällöstä, jota se sisällyttää, kerää ja/tai jakaa Tuotteiden tai Palveluiden avulla. Tilaaaja vakuuttaa, että tämä sisältö ei riko mitään lakeja, määräyksiä tai kolmannen oikeuksia (sisältäen immateriaalioikeudet) tai sisällä materiaalia, joka rikkoo soveltuvia säännöksiä koskien turvallisuutta tai yksityisyyttä, taikka joka on soveltuvan lainsäädännön nojalla loukkaavaa tai halventavaa. Kaiken Tilaaajan Tuotteissa ja Palveluissa käyttämän tai jakaman tietosisällön tulee olla paikkansapitävää sekä kaikkien soveltuviin lakien, sääntöjen ja asetusten mukaista.
- 10.3 Osapuoli on velvollinen puolustamaan toista osapuolta sitä vastaan esitetyissä väitteissä ja vaatimuksissa sekä korvaamaan tämän osapuolen kulut (sisältäen kohtuulliset oikeudenkäyntikulut), kustannukset, menetykset ja korvaukset, jotka ovat syntyneet kolmannen esittämästä väitteestä, että kohtien 10.1 tai 10.2 velvollisuuksia on rikottu. Tämä kohta säilyy voimassa Sopimuksen päättymisen jälkeen.

11 Vuokra- ja palvelumaksut ja muut maksut

- 11.1 Tuotteiden ja Palveluiden vuokra- ja palvelujakso on yksilöity Tilauksessa. Ensimmäinen vuokra- ja palvelujakso alkaa toimituspäivänä. Mikäli muuta ei ole sovittu, Tuotteilla ja Palveluilla on yhtenäinen vuokratuotto. Tilauksessa on voitu kuitenkin sopia erillisistä vuokratuottoista.
- 11.2 Vuokra- ja palvelujakson alkamiseen ei vaikuta tosiasiallisen toimituspäivän viivästyminen, jos viivästys johtuu Tilaaajasta johtuvasta syystä, kuten asennuspaikan rakentamisen viivästyisestä.
- 11.3 Tilaaaja on velvollinen suorittamaan maksut ajallaan täysimääräisenä kultakin vuokra- ja palvelujaksolta sopimuksen voimaantulon ajan. Maksujen määrä on yksilöity Tilauksessa.
- 11.4 Maksut kultakin vuokra- ja palvelujaksolta erääntyvät maksettavaksi etukäteen kunkin jakson ensimmäisenä päivänä.
- 11.5 Erillisten palveluiden osalta, maksuehto on neljätoista (14) päivää netto laskun päiväyksestä lukien. Erillisten palveluiden

maksut laskutetaan palvelujen suorittamisen jälkeen tai mikä Erillinen palvelu on toistuvaisuuslontoinen, kuukausittain kunkin kuukauden 15. päivä.

- 11.6 Tilaaaja sitoutuu aina suorittamaan vuokran ja muut tähän Sopimukseen perustuvat maksut kokonaisuudessaan ja ajallaan. Viivästyskorko 16 %.
- 11.7 Maksuja tarkistetaan vuosittain Sopimuksen alkamispäivämäärästä lukien, jolloin maksuja voidaan korottaa Tilastokeskuksen ilmoittaman Suomen vuosi-inflaation verran, kuitenkin vähintään 3,5 %.

12 Sopimuksen voimassaolo ja irtisanominen

- 12.1 Tämä Sopimus on voimassa toistaiseksi.
- 12.2 Toistaiseksi voimassa olevan Sopimuksen osapuolet voivat kirjallisella ilmoituksella irtisanoa Sopimuksen päättymään kuluvaan vuokrajakson loppuun. Ilmoitus on annettava viimeistään ennen vuokra- ja palvelujakson loppumista. Tämän jälkeen tehdyt ilmoitukset irtisanoavat Sopimuksen seuraavan alkavan vuokra- ja palvelujakson loppuun.

13 Sopimuksen purkaminen

- 13.1 Toimittaja on oikeutettu välittömästi purkamaan Sopimuksen ja ottamaan Tuotteen heti haltuunsa, mikäli:
- vuokranmaksu tai muu tämän Sopimuksen mukainen maksu viivästyy enemmän kuin 30 päivää eräpäivästä lukien
 - Tilaaaja asetetaan selvitystilaan tai konkurssiin tai Tilaaaja koskeva yrityssaneerausmenettely aloitetaan
 - Tilaaaja ei hoida Tuotetta tämän Sopimuksen mukaisesti, käyttää Tuotetta Sopimusehtojen vastaiseen tarkoitukseen tai jollain muulla tavalla rikkooleellisesti Sopimusehtoja
 - Tilaaaja tai takaaja on antanut Toimittajalle harhaanjohtavia tietoja tai salannut tietoja, jotka ovat voineet vaikuttaa tämän Sopimuksen solmimiseen tai sen ehtoihin tai
 - Tilaaaja lopettaa liiketoimintansa tai olennaisesti muuttaa tai supistaa sitä tai Tilaaajan omistussuhteissa tapahtuu olennaisia muutoksia tai
 - Tilaaajan Sopimukseen perustuvien velvollisuuksien täyttämisen voidaan muutoin katsoa olennaisesti vaarantuneen.
- 13.2 Mikäli Toimittaja purkaa tämän Sopimuksen jollakin edellä mainitulla perusteella, Tilaaaja on velvollinen suorittamaan Toimittajalle maksettavaksi erääntyneiden vuokrien ja muiden maksujen lisäksi: kaikki Tuotteen takaisinottamisesta, myymisestä, uudelleen vuokraamisesta tai arvioimisesta aiheutuvat kulut sekä muut Sopimuksen purkautumisesta aiheutuvat kustannukset.

14 Tuotteen palauttaminen

- 14.1 Sopimuksen päätyttyä Tilaaaja lähettää fyysiset Tuotteet kokonaisuudessaan takaisin toimittajan ilmoittamaan osoitteeseen seitsemän (7) päivän sisällä sopimuksen päättymisestä omalla kustannuksellaan.
- 14.2 Palautushetkellä Tuotteen tulee olla alkuperäistä vastaavassa kunnossa pois lukien normaali kuluminen. Lisäksi Tilaaajan tulee palauttaa Toimittajalle Tuotteen yhteydessä Tilaaajalle mahdollisesti toimitetut lisävarusteet. Mikäli Tuote ei palautushetkellä ole tämän Sopimuksen mukaisessa kunnossa, Toimittaja on oikeutettu huolehtimaan Tuotteen saattamisesta edellä mainittuun kuntoon Tilaaajan kustannuksella.
- 14.3 Toimittaja ei vastaa Tilaaajan tiloihin mahdollisesti Tuotteita varten asennettujen kiinnikkeiden, kannakkeiden, läpivientien tai muiden rakenteiden tai tekniikan poistamisesta.

15 Sopimuksen siirto

- 15.1 Toimittaja on oikeutettu siirtämään tähän Sopimukseen perustuvat oikeutensa ja/tai velvollisuutensa ja Tuotteen

omistusoikeuden kolmannelle. Tilaaajan tulee siirrosta tiedon saatuaan suorittaa kaikki tämän Sopimuksen mukaiset maksut siirronsaajalle.

- 15.2 Tilaaajalla ei ilman Toimittajan kirjallista suostumusta ole oikeutta siirtää tähän Sopimukseen perustuvia oikeuksia tai velvollisuuksiaan kolmannelle.

16 Tilaaajan tiedonantovelvollisuus

- 16.1 Tilaaajan on ilmoitettava Toimittajalle viivytystä nimensä, osoitteensa, sähköpostinsa ja muiden yhteystietojensa muutoksesta.

17 Muut ehdot

- 17.1 Toimittaja voi käyttää Tilaaaja referenssinä, ellei kirjallisesti toisin sovita.
- 17.2 Toimittajalla on oikeus muuttaa näitä Sopimusehtoja. Tilaaajalle tiedotetaan kirjallisesti uusista Sopimusehdoista vähintään kuukautta ennen niiden voimaantulemistä kirjallisesti. Mikäli Tilaaaja ei halua hyväksyä muutettuja ehtoja, Tilaaajan tulee irtisanoa Sopimus päättymään ennen uusien ehtojen voimaantuloa. Mikäli Tilaaaja ei irtisano Sopimusta, katsotaan muutettujen ehtojen tulevan voimaan yllä mainitun kuukauden määräajan kuluttua. Tehdyn Sopimuksen ehtoja voidaan muuttaa vain kirjallista muotoa noudattaen.
- 17.3 Mikäli Sopimus päättyy kohdan 17.2 mukaisesti, mahdollisesti etukäteen maksetut palvelumaksut palautetaan Tilaaajalle pro rata -periaatteella (eli vain siltä osin ja siltä ajalta kuin Palvelu on jäänyt käyttämättä).
- 17.4 Toimittajan kerran tai useammin tapahtunut luopuminen jonkin tämän Sopimuksen mukaisen oikeutensa käyttämisestä ei estä Toimittajaa myöhemmin vetoamasta samaan oikeuteensa samanlaisessa tai vastaavassa tilanteessa.
- 17.5 Tilaaaja hyväksyy sen, että osa tai kaikki tätä Sopimusta koskeva tiedottaminen tapahtuu sähköpostilla. Sähköpostiosoitteena käytetään Tilauksessa mainittua sähköpostiosoitetta.

18 Ylivoimainen este

- 18.1 Toimittaja ei ole velvollinen täyttämään Sopimusta, jos se kohtaa ylivoimaisen esteen, jota se ei voi kohtuudella voittaa. Toimittaja ei ole velvollinen korvaamaan Tilaaajalle ylivoimaisen esteen aiheutumaa vahinkoa tai kustannuksia. Toimittaja on lisäksi oikeutettu purkamaan sopimuksen.

19 Vastuunrajoitus

- 19.1 Kumpikaan Sopimuksen osapuoli ei ole missään olosuhteissa vastuussa toista osapuolta kohtaan mahdollisista välillisistä vahingoista, kuten menetetyistä myynnistä tai tuotannosta, tai saamatta jääneistä katteista.
- 19.2 Osapuolen vahingonkorvausvastuun yläraja toista osapuolta kohtaan on kaikissa tapauksissa Sopimuksen vuosittainen arvo, kuitenkin enintään kymmenen tuhatta (10 000) euroa.
- 19.3 Tässä kohdassa 19 sovitut vastuunrajoitukset eivät koske tapusta, jossa osapuoli on aiheuttanut vahingon tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella, loukannut immateriaalioikeuksia taikka kopioinut taikka käyttänyt Tuotteita ja/tai Palveluita lain tai Sopimuksen vastaisesti. Osapuolen vastuu immateriaalioikeuksien loukkauksista rajoittuu kuitenkin kohdassa 10. sovittuun menettelyyn.

20 Riitojen ratkaisu

- 20.1 Tähän Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Kaikki tästä Sopimuksesta aiheutuvat riitaisuudet ratkaistaan Helsingin käräjäoikeudessa.