



Tuote- ja palvelukuvaukset

Spesnes

Spesnes Tuote- ja Palvelukuvaukset 2/2024

Yleistä

Spesnes Oy:n tuote- ja palvelukuvaukset

- Tuotteemme koostuvat sekä fyysisistä että digitaalisista tuotteista, niihin liittyvistä palveluista sekä erillisistä palveluista.
- Spesnes -tuotteet ovat tarkoitettu vesisekotteisten työstönesteiden kattavaan ylläpitoon.
- Lisäksi tarjoamme Erillisiä palveluja, kuten asennus- ja koulutus- ja raportointipalvelua.
- Kaikkiin tuotteisiimme ja palveluihimme sovelletaan voimassa olevia Yleisiä ehtoja.
- Matkakustannukset ja päivärahat veloitetaan Suomen verottajan hyväksymän enimmäismäärän ja toteutuneen mukaisesti (vuonna 2024: 0,57 €/km ja 51 €/päivä).
- Palveluun kuulumattomasta tai sen ylimenevästä työstä veloitetaan 95 €/tunti (+alv.).

Spesnes

Taustaa

- Tämän sopimuksen tarkoituksena on harjoittaa pitkäaikaista ja molemminpuolisesti kannattavaa yhteistoimintaa teollisuuden toimialalla ja kehittää samalla osapuolten toiminnan sisältöä sopimuskauden aikana havaittavat tarpeen huomioon ottaen. Osapuolet sitoutuvat toimimaan lojaalisti ja hyvää liiketapaa noudattaen sekä antamaan toisilleen tietoja sopimuksen toteuttamisen kannalta tarpeellisista seikoista.
- Aktiivinen molemminpuolinen kommunikaatio, sekä paikanpäällä ja etänä tehtävät testit, säädöt ja muokkaukset järjestelmiin ja prosesseihin kuuluvat toiminnan luonteeseen.
- Pilotoinnissa käyttöaste voi olla pienempi päivityksistä ja testeistä johtuen. Laitteita ei ole välttämättä testattu vastaavassa toimintaympäristössä, joten toiminnassa on normaalia suurempi epävarmuus.

Spesnes

Sisältö

1. Spesnes Platform
2. Spesnes Measurements
3. Spesnes Universal
 1. Järjestelmän sisältö
 2. Asennusvaatimukset
 3. Kunnonvalvontapalvelu
 4. Huoltopalvelu
4. Spesnes Central
 1. Järjestelmän sisältö
 2. Asennusvaatimukset
 3. Kunnonvalvontapalvelu
 4. Huoltopalvelu
5. Erilliset palvelut
 1. Asennuspalvelu
 2. Koulutuspalvelu
 3. Laboratoriopalvelut
 4. Uudelleenkonfiguraatio
6. Toimittajan yhteystiedot

Spesnes

Spesnes Platform

- Spesnes Platform on vesisekotteisten lastuamismittauksien ylläpitoon tarkoitettu ohjelmisto, joka sisältää:
 1. Opastus manuaalisten työstömittausten tekemiseen
 2. Automaattiset muistutukset, jos mittaustuloksia ei ole tallennettu määrättyyn aikaan
 3. Tallennusjärjestelmän em. mittausten tallentamiseen
 4. Automaattiset hälytykset poiketessa määritellyistä raja-arvoista
 5. Automaattiset historiakuvaajat mittaustuloksista muutosten tarkasteluun
 6. Integroidun päiväkirjan toimenpiteiden kirjaamiseen
- Palvelun hintaan sisältyy tuotetuki, sekä käyttöönoton yhteydessä tehtävä verkkokoulutus
- Yksi lisenssi oikeuttaa yhden työstökoneen lisäämisen järjestelmään
- Rajattoman määrän tilaajayrityksen henkilöstöön kuuluvia käyttäjäprofiileja. Yhdellä henkilöllä voi olla vain yhden tunnuksen samanaikaisesti.

Spesnes

Spesnes Measurements

Spesnes Measurements -palvelu sisältää kaiken mitä kohdassa "Platform", sekä:

- Laadukkaat ja helppokäyttöiset bakteeri-, home- ja hiivamääritysvälineet jokaviikkoiseen mittaukseen lisenssien mukaiselle työstökoneäärälle.
 - Elatusalustat näytteenottoon
 - Näytteiden viljelylaite
 - Ohjeet tulosten tulkitsemiseen
- Tarkkat ja laadukkaat mittarit (yksi pari per 10 lisenssiä)
 - pH-mittari
 - Konsentraatiomittari
- Tarvikkeet
 - pH 7 –kalibroitiliuos
 - pH 10 –kalibroitiliuos

Tilaaaja vastaa siitä, että mittareita käytetään ohjeiden mukaisesti, niistä pidetään hyvää huolta ja ne kalibroidaan, puhdistetaan ja säilytetään ohjeiden mukaisesti. Mittareiden varaosat toimitetaan erillisestä maksusta.

Spesnes

Spesnes Universal

Spesnes

- Spesnes Universal -laitteet koostuvat moduuleista, jotka kytketään toisiinsa fyysisesti ja ohjelmistollisesti. Laitteisiin kytkeytyy kiinteästi Spesnes Platform -palvelu, joka toimii käyttöliittymänä järjestelmiin. Tilaajan tulee noudattaa kaikkia käyttöohjeita ja mahdollisia ohjeistuksia.
- Universal-järjestelmään kuuluu seuraavat ominaisuudet:
 - Pitoisuuden säätö
 - Nestepinnan säätö
 - Pintavuotoöljyjen poisto
 - Kiertävien vuotoöljyjen poisto
 - Mikro-suodatus (>1 mcr)
 - pH-tason mittaus
 - Lämpötilan mittaus
 - Automaattinen kunnonvalvonta
 - Huoleton huolto ja ylläpito
 - Suodattimet
 - Päivitykset
 - Infonäyttö 32" (65" erillisellä veloituksella)
 - Tietokone ja Wifi-verkkolaitteet infonäytölle (4G-verkkolaitteet ja liittymä erillisellä veloituksella)
 - Seinäteline näytölle
 - Integraatio Platformiin

Spesnes Universal asennusvaatimukset

- Asennuspaikka:

1. Laite tulee asentaa sisätiloihin tukevalle, tasaiselle ja vaakasuoralle alustalle (asennustaso), jossa laitteen ympärillä mahtuu turvallisesti työskentelemään. Laite on lattiapinta-alaltaan n. 0,6*0,8 metriä. Korkeus vaihtelee ominaisuuksien mukaan 1-2 metrin ja paino n. 100-200 kg välillä. Laite tulee voida turvallisesti siirtää asennuspaikalle. Ilman lämpötilan tulee olla +5 - +35 celsiusastetta.
2. Työstönestesäiliön nestepinnan enimmäiskorkeus saa olla enintään 0,6 metriä laitteen asennustasoa ylempänä. Tarvittaessa laitteeseen voidaan tilata korotuspala, jolloin em. mitta on enintään 0,95 metriä.
HUOM! Jos laite asennetaan työstönestesäiliön nestepinnan yläpuolelle, esimerkiksi säiliön päälle, tai yli kahden metrin etäisyyteen nestesäiliöstä, laite tarvitsee erillisen imupumpun, joka määritetään tarvittaessa Tilauksessa.
3. Laitteen imu- ja paluuletken liitäntäpisteiden on oltava paineettomat. Molemmille letkuille tarvitaan vähintään 75 mm läpivientiaukko nestesäiliöön.

- Asennusta varten Tilaajan on huolehdittava, että asennuspaikalla on valmiina:

1. Asianmukainen vesilinja, jossa on sulkuventtiilillä varustettu 19 mm letkuun sopiva lähtö. Veden laadun on oltava puhdasta, normaalia talousvettä ja liitäntäpaine 1-5 bar.
2. Asianmukainen työstönestetiivistesäiliö (tyynyri, kontti tmv.). Tilaaja vastaa tiivisteiden riittävydestä ja laadusta.
3. Pinnanmittausanturia varten säiliön kannessa on oltava vähintään 10 cm halkaisijaltaan oleva aukko ja sen läheisyydessä mahdollisuus kiinnitykselle. Anturissa on kiinteästi viisi (5) metriä pitkä kaapeli, joka kytketään pikaliittimellä laitteeseen.
4. Telian tai Elisan mobiiliverkkoyhteydet (3G tai nopeampi).
5. Vikavirtasuojattu, maadoitettu, 16 A johdonsuojalla varustettu pistorasia, johon voidaan kytkeä SUKO-pistotulppa kaapeleineen turvallisesti.

Tilaaja vastaa laitteen ulkopuolisista asennuksista. Kaikkien kaapelit, letkut ja muut asennukset on tehtävä asianmukaisesti ja turvallisesti siten, etteivät ne rikkoutu tai aiheuta esimerkiksi kompastumisvaaraa.

Spesnes

Spesnes Universal kunnonvalvonta

- Spesnes Universal -palvelusopimukseen kuuluu (Spesnes Universal Service) kuuluu etäyhteydellä suoritettava Spesnes-laitteiden ja niihin liitettyjen työstönesteiden kunnonvalvonta.
- Kunnonvalvonta pyrkii havaitsemaan kattavasti ongelmat laitteissa ja nesteissä, sekä tarvittaessa ja mahdollisuuksien mukaan ennaltaehkäisemään tai korjaamaan ongelmat tekemällä säätöjä, ohjeistuksia tai muita toimenpiteitä etäyhteyksien välityksellä. Lisäksi toimittaja voi ohjeistaa Tilaaaja tekemään toimenpiteitä, mitä tilaajan on viipymättä noudatettava.

Spesnes

Spesnes Universal huoltopalvelu

- Spesnes Universal palvelusopimukseen (Spesnes Universal Service) kuuluu huoltopalvelu, joka sisältää normaalista kulumisesta johtuvat huollontarpeet.
- Lisäksi palvelu sisältää tarvittavat suodattimet. Laite pyritään mitoittamaan siten, että ensimmäisten vaihtokertojen jälkeen vaihtoväli on yksi kuukausi. Suodattimien vaihtotyö kuuluu Tilaajalle.
- Huoltopalvelun toimintaperiaate (poislukien suodatinten toimitus ja vaihtotyö):
 1. Toimittaja lähettää Tilaajalle uuden/ tehdashuolletun moduulin/laitteen.
 2. Tilaaja vaihtaa moduulin ja pakkaa alkuperäisen moduulin ohjeistuksen mukaisesti.
 3. Moduuli lähetetään Toimittajalle tehdashuoltoon.

Tilaajan on ehdottomasti noudatettava hyvää asennustapaa moduulien vaihdossa, ja varmistuttava henkilöstön riittävästä ammattitaidosta ja perehdytyksestä.

Spesnes

Erilliset palvelut

- Erilliset palvelut ovat Yleisten ehtojen tarkoittamasta jatkuvasta vuokra- tai palvelusopimuksesta erillisiä, ja ovat siten tilattavissa erikseen.
- Laskutus- ja muut ehdot kuvattu Yleisissä ehdoissa.

Spesnes

Asennuspalvelu

- Sisältää 8 tuntia työntekoa joko asiakkaan tai Spesnes Oy:n toimitiloissa, tai matkustamista.
- Asiakas vastaa, että asennuspaikka, sen liitännät ja muut vaatimukset ovat tässä dokumentissa ja yleisissä ehdoissa määritellyn mukaisia ja valmiita, kun asennuspaikalle tullaan. Spesnes Oy pidättää oikeuden veloittaa asiakkaasta johtuvista syistä peruuntuneen asennuksen.
- Liittimet, pientarvikkeet, letkut, kilometrikorvaus ja päiväraha veloitetaan toteutuneen mukaisesti.
- Käyttökoulutus henkilöstölle räätälöidään tarpeen mukaan.

Spesnes

4.3 Koulutuspalvelut

- Koulutuspalvelut räätälöidään asiakaskohtaisesti.

Spesnes

Laboratoriopalvelut

- Työstönestelaboratoriossamme teemme monipuolisesti työstönestetestejä. Menetelmiämme ja palvelujamme ovat muun muassa:
 - FTIR
 - Kvantitatiiviset mikrobianalyysit (bakteerit, homeet, hiivat)
 - Lämpivalaisumikroskopia
 - Stereomikroskopia
 - Säteilyn taitekertoimen mittaukset
 - Redox-potentiaalimittaukset
 - pH-mittaukset
 - Sähkönjohtavuusmittaukset
- Muut laboratoriopalvelut onnistuvat yhteistyölaboratorioidemme kautta

Spesnes

Uudelleenkonfiguraatio

- Laitteen rakennetta tai ohjelmistoja muuttaessa esimerkiksi moduulien lisäämisen/vähentämisen, nestejärjestelmän muuttumisen vuoksi, tai muusta Tilaajan tarpeista johtuvista syistä, laitteeseen tehdään uudelleenkonfiguraatio, jolloin sen toiminnot järjestetään uudestaan tietokantaan, päivitetään tarvittavat ylläpitoprosessit ja asetukset. Uudelleenkonfiguraatio on Erillinen palvelu ja siitä veloitetaan toteutuneen mukaisesti.

Spesnes

Toimittajan yhteystiedot

- Spesnes Oy
- Y-tunnus: 2919844-4
- Puhelin: 041 439 0616
- Sähköposti: info@spesnes.com
- Osoite: Lahnuksentie 215, 01840 Klaukkala
- www.spesnes.com

Spesnes