

Spesnes Oy:n Yleiset asiakassopimusehdot 1/2026

1 Soveltamisala

1.1 Nämä Yleiset Asiakassopimusehdot ("Ehdot") koskevat kaikkia Spesnes Oy:n (y-tunnus 2919844-4, jäljempänä "Toimittaja") tarjoamia Ohjelmistopalveluja, Asiantuntijapalveluja ja Laitteistopalveluja. Lisäksi näitä ehtoja sovelletaan soveltuvin osin Toimittajan Asiakkaalle myymiin Tuotteisiin.

2 Määritelmiä

Tässä Sopimuksessa on käytetty seuraavia ilmaisuja.

2.1 *Käyttäjällä* tarkoitetaan luonnollista henkilöä, joka käyttää Ohjelmistopalvelua.

2.2 *Asiakkaalla* tarkoitetaan oikeudellista henkilöä, joka on tilannut Ohjelmistopalvelun, Laitteistopalvelun, Asiantuntijapalvelun tai Tuotteita.

2.3 *Ohjelmistopalvelulla* tarkoitetaan Toimittajan tarjoamaa, Palvelukuvauksessa kuvattua tietoverkon välityksellä toimitettavaa ohjelmistoa.

2.4 *Asiantuntijapalvelulla* tarkoitetaan toimittajan Asiakkaalle tarjoamia henkilötöitä sisältäviä palveluja.

2.5 *Laitteistopalvelulla* tarkoitetaan toimittajan Asiakkaalle palveluna tarjoamia laitteistoja, jotka on liitetty Ohjelmistopalveluun.

2.6. *Tuotteilla* tarkoitetaan Toimittajan Asiakkaan omistukseen myymiä tuotteita, kuten bakteerinäytteitä tai tarvikkeita.

2.7 *Hinnastolla* tarkoitetaan Toimittajan kulloinkin voimassa olevaa hinnastoa tai hinnastoja, joissa on määritetty toimitettavan Ohjelmistopalvelun, Asiantuntijapalvelun, Laitteistopalvelun tai Tuotteiden hinnat.

2.8 *Palvelukuvauksella* tarkoitetaan kuvausta tai kuvauksia Ohjelmistopalvelun tai Laitteistopalvelun sisällöstä, palvelutasosta tai käyttötarjouksesta sekä Asiantuntijapalvelun sisältöä ja aikatauluja kuvaavaa dokumentaatiota.

2.9 *Asiakkaan aineistolla* tarkoitetaan Asiakkaan Ohjelmistopalveluun lataamaa aineistoa sekä siitä Ohjelmistopalvelussa tehtyjä muunnoksia.

2.10 *Pakotteilla* tarkoitetaan Yhdistyneiden kansakuntien, Euroopan unionin, Suomen ja Yhdysvaltojen käyttöön ottamia pakotelakeja ja -määräyksiä, joilla kielletään liiketoimien tekeminen säännöksessä määriteltyjen henkilöiden tai yhteisöjen kanssa.

3 Sisältö ja palvelutaso

3.1 Ohjelmistopalvelun, Laitteistopalvelun ja Asiantuntijapalvelun sisältö ja palvelutaso ovat Palvelukuvauksen mukaiset.

3.2 Ohjelmisto- ja Laitteistopalvelun käyttöohjeet ja käyttöympäristövaatimukset sekä asiakastuen ajantasaiset yhteystiedot ovat saatavilla pyydettyäessä Toimittajalta.

3.3 Ohjelmistopalvelu voi muuttua sitä mukaa kun Toimittaja edelleen kehittää Ohjelmistopalvelua. Toimittajalla on oikeus tehdä Ohjelmisto- ja Laitteistopalveluun muutos, joka (a) ei vaikuta palvelun sisältöön tai palvelutasoon heikentävästi, (b) on tarpeen palveluun kohdistuvan tietoturvan torjumiseksi, (c) johtuu laista tai viranomais määräyksestä tai (d) ilmoitettuaan muutoksesta Asiakkaalle kolmekymmentä (30) päivää ennen muutoksen voimaantuloa.

3.4 Toimittaja ei takaa, että Ohjelmisto- tai Laitteistopalvelu ovat asiakkaan käytössä keskeytyksettä eikä sitä, miten tietoliikenne- ja internet-yhteyden tarjoava taho tai muu palvelun käyttöön vaikuttava kolmas taho tuottaa oman palvelunsa. Toimittaja pyrkii tiedottamaan huolto- ja ylläpitokatkoista mahdollisimman hyvissä ajoin etukäteen. Ellei Palvelukuvauksessa ole toisin määritetty, Toimittaja ei sitoudu erityisiin palvelutasoihin eikä vastaa palvelutasojen mahdollisesta laskuista tai niiden seurauksista.

4 Toimittajan yleiset oikeudet ja velvoitteet

4.1 Toimittaja tuottaa Ohjelmistopalvelun, Laitteistopalvelun ja Asiantuntijapalvelut Sopimuksen ja sovellettavan lainsäädännön mukaisesti, ammattimaisesti ja huolellisesti.

4.2 Toimittaja ilmoittaa viipymättä tietoonsa tulleesta seikasta, joka saattaa estää Ohjelmistopalvelun tai

Laitteistopalvelun Sopimuksen mukaisen käytön.

5 Asiakkaan yleiset oikeudet ja velvoitteet

5.1. Asiakas sitoutuu ilmoittamaan Toimittajalle muuttuneet yhteystietonsa viipymättä.

5.2 Asiakkaalla on oikeus käyttää Ohjelmistopalvelua ja Laitteistopalvelua Sopimuksen mukaisesti omassa toiminnassaan. Asiakkaalla ei ole oikeutta jälleenmyydä tai muutoin jaella Ohjelmistopalvelua tai Laitteistopalvelua. Asiakas voi Toimittajan kirjallisella suostumuksella antaa käyttöoikeuden Ohjelmistopalveluun omaan toimintaansa osallistuville kumppaniensa edustajille.

5.3 Asiakas vastaa Ohjelmisto- ja Laitteistopalvelun käyttämiseen tarvitsemiensa tilojen, laitteiden, yhteyksien ja muun käyttöympäristön hankkimisesta ja toimintakunnosta. Asiakas vastaa omien laitteidensa ja yhteyksiensä saattamisesta Toimittajan toimittamien käyttöympäristövaatimusten mukaiseksi sekä Ohjelmistopalvelun ja Laitteistopalvelun soveltuvuudesta Asiakkaan käyttötarpeeseen.

5.4 Asiakas vakuuttaa, että Asiakas, sen suorat ja epäsuorat osakkeenomistajat tai yhtiömiehet, ja sen ylimmät johtohenkilöt eivät ole Pakotteiden kohteena. Asiakas sitoutuu viipymättä ilmoittamaan Toimittajalle, mikäli olosuhteissa tapahtuisi sopimuskauden aikana muutos, jonka johdosta sen tässä antama vakuutus ei enää pitäisi paikkaansa. Riippumatta siitä, mitä on sovittu vastuunrajoituksista, Asiakas vastaa kaikista vahingoista, seuraamusmaksuista ja kuluista, joita Toimittajalle aiheutuu siitä, että Asiakkaan tässä

antama vakuutus ei pidä paikkaansa tai siitä, että Asiakas laiminlyö ilmoitusvelvollisuutensa.

6 Tunnistautumistiedot

6.1 Asiakas sitoutuu huolehtimaan siitä, että sen Käyttäjät säilyttävät käyttäjätunnukset, salasanasensa ja muuttuvat salasanat huolellisesti ja erillään toisistaan. Asiakkaan tulee huolehtia, etteivät edellä mainitut tunnistautumistiedot joudu sivullisten haltuun. Mikäli tunnistautumistiedot ovat joutuneet, tai Asiakkaalla on syytä epäillä, että ne ovat saattaneet joutua sivullisen haltuun, Asiakas on velvollinen välittömästi ilmoittamaan tästä Toimittajalle Ohjelmistopalvelun asiattoman käytön estämiseksi. Toimittajalla on oikeus katkaista Ohjelmistopalvelun käyttö Asiakkaan ilmoitettua tunnistautumistietojen mahdollisesta joutumisesta sivullisen haltuun, kunnes uudet tunnistautumistiedot on otettu käyttöön.

6.2 Asiakas vastaa tunnistautumistietojen avulla tehdystä toimista siihen saakka, kunnes Toimittaja on saanut ilmoituksen tunnistautumistietojen joutumisesta sivullisen haltuun ja Toimittajalla on ollut kohtuullinen aika estää Ohjelmistopalvelun käyttö.

7 Hinta ja maksuehdot

7.1 Ohjelmistopalvelun, Laitteistopalvelun, Asiantuntijapalvelun ja Tuotteiden hinnat sekä maksuehdot ovat Toimittajan kulloinkin voimassa olevan Hinnaston mukaisia. Toimittajalla on oikeus tarkistaa hinnoittelua ilmoittamalla siitä vähintään kolmekymmentä (30) päivää ennen muutoksen voimaantuloa.

7.2 Hintoihin sisältyvät kulloinkin voimassa olevat viranomaisten

määäämät julkiset maksut lukuun ottamatta arvonlisäveroä. Arvonlisävero lisätään hintoihin kulloinkin voimassa olevien säännösten mukaisesti. Jos viranomaisten määräämien julkisten maksujen suuruus tai kantoperuste muuttuu säädösmuutoksen tai verotuskäytännön muuttumisen takia, hinnat muuttuvat vastaavasti.

7.3 Laskuja koskevat huomautukset on tehtävä kymmenen (10) päivän kuluessa laskun päiväyksestä. Maksuehto on neljätoista (14) päivää laskun päiväyksestä.

7.4 Mikäli laskua ei makseta eräpäivänä, kertyy viivästyneelle summalle viivästyskorkoa, kunnes Toimittajan koko saatava mahdollisine viivästyskorkeineen on suoritettu. Jos Hinnastossa ei ole toisin sovittu, sovelletaan korkolain mukaista viivästyskorkoa. Viivästyskorko lasketaan kullekin eräpäivän jälkeiselle viivästyspäivälle. Viivästyskoron lisäksi Toimittajalla on oikeus estää Ohjelmistopalvelun käyttö, kunnes kaikki Toimittajan riidattomat saatavat Asiakkaalta on maksettu.

7.5 Asiakas on velvollinen maksuviivästyksien yhteydessä maksamaan saatavien muistutus- ja perimismaksut. Laskua koskevissa erimielisyyss tapauksessa riidaton osa laskusta on maksettava eräpäivään mennessä.

7.6 Ellei kirjallisesti ole muuta sovittu, Toimittajan oikeus laskuttaa Ohjelmistopalvelun käytöstä alkaa, kun Asiakkaalle on avattu käyttöoikeus Ohjelmistopalveluun. Laitteistopalvelun laskutus alkaa sovitusta käyttöönottopäivästä. Ellei kirjallisesti ole muuta sovittu, Asiantuntijapalvelut laskutetaan kuukausittain toteuman mukaan.

8 Immateriaalioikeudet, Luottamuksellisuus ja Data

8.1 Ohjelmistopalvelu ja Laitteistopalvelu ovat yksinomaan Toimittajan ja/tai kolmannen osapuolen omaisuutta ja niitä voi suojata tekijänoikeus tai muu immateriaalioikeus. Ohjelmistopalveluun, Laitteistopalveluun, teknologiaan, dataan tai muuhun sisältöön ei anneta Asiakkaalle muuta oikeutta kuin tästä Sopimuksesta ilmenevä Ohjelmistopalvelun ja Laitteistopalvelun käyttöoikeus. Tämän Sopimuksen perusteella ei anneta mitään oikeutta käyttää Toimittajan, Ohjelmistopalvelun tai Laitteistopalvelun toiminnia, logoja, domain-nimiä tai muita brändiin liittyviä nimiä tai tunnisteita. Toimittajalla on vapaa oikeus hyödyntää ilman korvausta sille toimitettuja parannusehdotuksia, kommentteja tai ehdotuksia.

8.2 Osapuolet tai heidän työntekijänsä tai konserniyhtiöt eivät saa ilmaista toisen osapuolen luottamuksellista tietoa kolmannelle tai käyttää sitä muutoin kuin näiden Ehtojen mukaisesti. Toimittajan alihankkijat ja kumppanit voivat käsitellä luottamuksellista osana tämän Sopimuksen mukaista toimitusta, Toimittajan ja alihankkijoiden tai kumppanien sovittua salassapidosta asianmukaisesti. Osapuolten on käsiteltävä toisen osapuolen luottamuksellista tietoa vähintään samalla huolellisuudella kuin ne käsittelevät omaa luottamuksellista tietoaan, edellyttäen että luottamuksellista tietoa käsitellään kuitenkin aina vähintään kohtuullisella huolellisuudella.

8.3 Asiakassuhteen olemassaolo ei ole luottamuksellista tietoa ja Toimittajalla on oikeus mainita Asiakas referenssiluettelossaan.

8.4. Asiakas ei saa sisällyttää Asiakkaan aineistoon Asiakkaan tai kolmannen tietosuojalaissa määritettyä henkilötietoa tai muuta Ohjelmistopalvelun käyttötarkoituksen vastaista aineistoa.

8.5. Toimittaja omistaa sekä Ohjelmisto- että Laitteistopalvelun tuotaman että niiden käyttöön liittyvän datan, pois lukien Asiakkaan aineiston. Toimittaja päättää yksin omistamansa datan käytöstä, jakamisesta, jatkojalostamisesta tai muista käyttötarkoituksista. Toimittaja käyttää kaikkea Ohjelmisto- ja Laitteistopalvelussa kerättyä ja käsiteltyä dataa muun muassa a) Ohjelmisto- ja Laitteistopalvelun ja Toimittajan oman toiminnan parantamiseen, b) uusien tuotteiden tai palvelujen kehittämiseen, c) datan yhdistämiseen, jotta tuloksena oleva johdettu data voidaan asettaa kolmansien osapuolten saataville, d) tilastollisten raporttien luomiseen, sekä f) muuhun jatkojalostetun datan kaupallistamiseen.

8.6. Osana Laitteistopalvelua, Asiakkaalle annetaan rinnakkainen käyttöoikeus Laitteistopalvelun käytössä syntyvään raakadataan, yksinkertaiseen esikäsiteltyyn dataan ja näihin liittyvään metadataan. Tämä käyttöoikeus säilyy Laitteistopalvelua koskevan Sopimuksen päätyttyä siltä osin kuin Asiakas on tallentanut kyseessä olevan datan omalle palvelimelleen ennen Sopimuksen päättymistä.

8.7 Sopimuksen päättyessä Toimittajalla on velvollisuus kohtuudella myötävaikuttaa Datasäädöksessä edellytetyllä tavalla Toimittajan hallussa olevan Asiakkaan aineiston siirtoon Asiakkaan osoittamalle taholle. Ellei kirjallisesti ole toisin sovittu, myötävaikutusvelvollisuus

päättyy, kun 3 kuukautta on kulunut Sopimuksen päättymisestä. Myötävaikutusvelvollisuus toteutetaan Datasäädöksessä edellytetyllä tavalla veloituksetta. Muilta osin Toimittajan myötävaikutusvelvollisuuteen liittyvissä palveluissa noudatetaan Toimittajan Hinnastoa.

9 Vastuunrajoitukset

9.1 Näissä Ehdossa nimenomaisesti mainittujen vakuutusten lisäksi Toimittaja ei anna muita vakuutuksia Ohjelmisto tai Laitteistopalvelun tiettyyn tarkoitukseen soveltuvuuteen, Ohjelmisto- tai Laitteistopalvelun laatuun, kolmannen oikeuksien loukkaamattomuuteen tai muuhun liittyen.

9.2 Kumpikaan Osapuoli ei vastaa toiselle Osapuolelle aiheutuneista välillisistä vahingoista. Toimittajan enimmäiskorvauksen määrä kaikissa tapauksissa on Asiakkaan Sopimuksen perusteella vahingon tapahtumista edeltäneiden kuuden (6) kuukauden aikana maksama arvonlisäveroton kokonaishinta ja tämän sopimussuhteen aikana yhteensä enintään viisikymmentätuhatta (50.000) euroa.

10 Voimassaolo ja irtisanominen

10.1 Tähän sopimukseen ("Sopimus") kuuluvat sen olennaisina osina seuraavat asiakirjat soveltamisjärjestyksessä lueteltuna: 1) Palvelusopimus tai sen korvaava tilauslomake, 2) Palvelukuvaukset, 3) Hinnasto, 4) nämä Ehdot.

10.2 Toimittaja voi muuttaa näitä Ehtoja esimerkiksi lainsäädännön, alan sopimuskäytäntöjen, Ohjelmisto- tai Laitteistopalvelun sisällön muuttuessa tai muusta Ohjelmisto- tai Laitteistopalveluun liittyvästä syystä. Asiakkaalle Ehtojen

muuttamisesta on ilmoitettava viimeistään kolme (3) kuukautta ennen niiden voimaantuloa erillisellä viestillä. Mikäli Asiakas ei hyväksy Ehtojen muutosta, voi Asiakas irtisanoa Sopimuksen enintään kuuden (6) kuukauden irtisanomisaikaa noudattaen eivätkä muutetut Ehdot tule voimaan irtisanomisaikana.

10.3 Tämä Sopimus on voimassa toistaiseksi. Kunkin Ohjelmisto- ja Laitteistopalvelun osalta Sopimus on voimassa yhden (1) laskutuskauden kerrallaan. Sopimus jatkuu voimassa uuden laskutuskauden, mikäli sitä ei kirjallisesti irtisanota. Asiakkaan on tehtävä irtisanomisilmoitus viimeistään yksi (1) kuukausi ja Toimittajan kolme (3) kuukautta ennen laskutuskauden päättymistä. Muilta osin Sopimuksen irtisanomisaika on kolme (3) kuukautta. Sopimus päättyy Sopimuksen päättymiskuukauden viimeisenä päivänä. Määräaikaiseksi sovittu Ohjelmisto- tai Laitteistopalvelun käyttöoikeus on voimassa sovittuun määräaikaan saakka.

10.4 Ohjelmisto- tai Laitteistopalvelun käytöstä maksettuja ennakko-maksuja ei palauteta Asiakkaalle, vaikka Sopimus irtisanotaan tai Ohjelmisto- tai Laitteistopalvelun käyttö lopetetaan ennen maksetun laskutusjakson päättymistä.

10.5 Osapuoli voi kirjallisesti irtisanoa Sopimuksen päättymään välittömästi, mikäli (i) toinen osapuoli asetetaan konkurssiin tai selvitystilaan tai tulee pysyvästi maksukyvyttömäksi, tekee velkoja suosivia siirtoja tai toimenpiteitä tai (ii) toinen osapuoli rikkoo olennaisesti Sopimuksen mukaisia velvoitteitaan eikä ole korjannut rikkomustaan kolmen kymmenen (30) päivän kuluessa

saatuaan toiselta osapuolelta tästä kirjallisen huomautuksen.

10.6 Toimittajalla on oikeus purkaa Sopimus tai rajoittaa sen mukaisten velvoitteidensa toteuttamista, mikäli Toimittajalla on siihen Pakotteista johtuva perusteltu syy.

10.7 Osapuolella on oikeus siirtää toimituspäivää ja Toimittajalla on oikeus muuttaa Ohjelmisto- tai Laitteistopalvelua ilman että siitä aiheutuu seuraamuksia Osapuolelle, mikäli Osapuoli on estynyt liiketoimintansa harjoittamisesta syystä, jota sillä ei ole ollut syytä ottaa huomioon Sopimusta tehtäessä ja joka on siitä riippumaton (*force majeure*). Tällainen tapahtuma voi olla muun muassa sota, kapina, sisäinen levottomuus, viranomaisen suorittama pakko-otto tai takavarikko julkiseen tarpeeseen, tuonti- tai vientikielto, luonnonmullistus, pandemia, yleisen liikenteen tai energijakelun keskeytys, työselkkäus tai tulipalo, Toimittajasta riippumaton häiriö tietoliikenneyhteyksissä tai muussa sähköisessä viestinnässä tai muu vaikutuksiltaan yhtä merkittävä Toimittajasta riippumaton syy.

10.8. Mikäli Asiakas ei käytä Toimittajan veloituksetta tarjoamaa Ohjelmistopalvelua kuuden (6) kuukauden aikana, Toimittajalla on oikeus tulkita käyttämättömyys Asiakkaan puolelta tehdyksi irtisanomiseksi ja sulkea Ohjelmistopalvelu.

11 Yleiset ehdot

11.1 Osapuolella ei ole oikeutta siirtää Sopimusta osaksikaan ilman toisen osapuolen kirjallista suostumusta. Osapuoli voi kuitenkin

siirtää Sopimuksen konserniyhtiölleen milloin tahansa tai kolmannelle yritysjärjestelyn tai liiketoimintakauden yhteydessä tai myytäessä olennainen osa niistä Osapuolen varallisuuseristä, joihin Sopimus liittyy ja siirronsaaja sitoutuu tämän Sopimuksen ehtoihin, eikä siirron saaja ole toisen Osapuolen kilpailija. Toimittajalla on oikeus siirtää Sopimukseen perustuvat saatavansa kolmannelle Osapuolelle ilmoittamalla siirrosta kirjallisesti Asiakkaalle. Toimittajalla on oikeus käyttää alihankkijoita palvelun tuottamisessa. Toimittaja vastaa alihankkijoiden toiminnasta kuin omastaan.

11.2 Tietyn ehdon pitäminen lain vastaisena, pätemättömänä tai sellaisena, että sitä ei voida saattaa voimaan, ei vaikuta muiden ehtojen tai koko Sopimuksen lain mukaisuuteen, pätevyys tai voimaantapavuuteen.

11.3 Se, että osapuoli jättää käyttämättä jonkin tähän Sopimukseen perustuvan oikeutensa, ei rajoita osapuolen oikeutta myöhemmin vastaavissa tapauksissa vedota sopimusehtoihin.

11.4 Tämä Sopimus ei muodosta minkäänlaista yhteisyritystä, työsuhdetta tai franchise-, edustus- tai muuta yhteenliittymää osapuolten välillä eikä oikeuta osapuolta edustamaan tai tekemään minkäänlaisia sitoumuksia, sopimuksia tai lupauksia toisen osapuolen puolesta.

11.5 Kaikki tähän Sopimukseen liittyvät toiselle osapuolelle osoitetut tiedot ja ilmoitukset on toimitettava kirjallisesti (i) kirjattuna kirjeenä, jolloin tiedoksiannon katsotaan tulleen osapuolen tietoon seitsemän (7) päivän kuluttua postittamisesta, (ii) sähköpostilla, jolloin tiedoksiannon katsotaan tulleen osapuolen tietoon,

kun se on lähetetty tai (iii) ilmoittamalla siitä Ohjelmistopalvelussa. Tiedoksiannot tulee osoittaa viralliseen rekisteröityyn osoitteeseen tai muuhun ilmoitettuun osoitteeseen.

11.6 Tähän Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia, lukuun ottamatta sen lainvalintaa koskevia säännöksiä. Kaikki tästä Sopimuksesta aiheutuvat riidat ratkaistaan lopullisesti välimesmenettelyssä Keskuskauppakamarin välityslautakunnan sääntöjen mukaisesti yhden välimiehen kokoonpanossa. Välimesmenettelyn paikkakunta on Helsinki ja menettelyn kielenä käytetään suomea tai englantia. Välimiehen antama tuomio on lopullinen, molempia osapuolia sitova ja sen voi panna täytäntöön mikä tahansa toimivaltainen tuomioistuin. Osapuolella on oikeus hakea väliaikaista turvaamistoimenpidettä. Toimittajan vaatimuksesta rahamääräistä saatavaa koskeva vaatimus ratkaistaan vastaajan kotipaikan yleisessä tuomioistuimessa.

12 Asiantuntijapalveluiden erityisehdot

12.1 Näitä asiantuntijapalveluiden erityisehtoja sovelletaan siltä osin ja silloin kun Asiakas on tilannut asiakaskohtaista Ohjelmistopalvelun käyttöön tai sisältöön liittyvää konsultointia, käyttöönottoprojektin tai muuta asiantuntijoiden tuottamaa palvelua. Mikäli nämä erityisehdot ovat ristiriidassa muualla näissä Ehdossa sovitun kanssa, sovelletaan mitä näissä erityisehdoissa on asiasta sovittu.

12.2 Ellei kirjallisesti ole toisin sovittu, immateriaalioikeudet asiantuntijapalvelun perusteella syntyviin asiakirjoihin ja muihin tuloksiin sekä Toimittajan niihin tekemiin muutoksiin kuuluvat Toimittajalle.

12.3 Ellei kirjallisesti ole toisin sovittu, Asiakkaalla on oikeus käyttää Asiantuntijapalvelun tuloksena syntyviä asiakirjoja ja muita tuloksia sisäisessä toiminnassaan. Käyttöoikeuden puitteissa asiakkaalla on vapaa kopiointioikeus sekä oikeus käyttää Asiantuntijapalvelun tuloksena syntyviä asiakirjoja ja muita tuloksia pohjana jatkotyölle sekä oikeus tehdä tai teettää niihin muutoinkin muutoksia. Asiakkaalla ei ole oikeutta myydä eikä muutenkaan luovuttaa Asiantuntijapalvelun tuloksena syntyviä asiakirjoja tai muita tuloksia kolmannelle osapuolelle muutoin kuin edellä mainittua tarkoitusta varten.

13 Laitteistopalveluiden erityisehdot

13.1 Näitä erityisehtoja sovelletaan, kun Asiakas käyttää Toimittajan tarjoamia Laitteistopalveluita. Laitteistopalveluilla tarkoitetaan Toimittajan Asiakkaalle vuokraamia fyysisiä laitteistoja, joita Asiakas käyttää yhdessä Ohjelmistopalvelun kanssa.

13.2 Laitteistopalvelut ovat Asiakkaan käytettävissä samanaikaisesti Ohjelmistopalvelun kanssa, eikä niitä toimiteta erillisesti ilman Ohjelmistopalvelun käyttöoikeutta. Laitteistopalvelut päättyvät automaattisesti samalla hetkellä kuin Ohjelmistopalvelun käyttöoikeus.

13.3 Toimittaja huolehtii siitä, että toimitetut laitteistot ovat toimintakunnossa ja soveltuvat yhteen Ohjelmistopalvelun kanssa. Toimittaja ei kuitenkaan anna mitään palvelutasolupauksia Laitteistopalveluiden osalta, eikä vastaa käyttökatkojen tai häiriöiden mahdollisesti aiheuttamista vahingoista.

13.4 Asiakas vastaa Laitteistopalveluihin kuuluvien fyysisten laitteiden

asianmukaisesta käytöstä, laitteiden huolellisesta käsittelystä, Toimittajan ohjeiden ja huolto-ohjelman noudattamisesta sekä palauttamisesta sopimuksen päätyttyä. Asiakas on velvollinen korvaamaan vahingot, jotka aiheutuvat laitteiden kaatoamisesta, palauttamatta jättämisestä tai vahingoittumisesta, joka johtuu ohjeiden vastaisesta käytöstä, Asiakkaan käyttöympäristöstä tai muusta Asiakkaan vastuulla olevasta seikasta.

14 Tuotteiden erityisehdot

14.1 Näitä erityisehtoja sovelletaan, kun Toimittaja jälleenmyy Asiakkaalle kolmansien osapuolten valmistamia Tuotteita, tai omia Tuotteita.

14.2 Tuotteet toimitetaan Asiakkaalle toimitusehdolla Incoterms 2020 EXW.

14.3 Toimittaja ei anna Tuotteille muuta takuuta kuin niiden valmistajan antaman takuun. Toimittaja välittää vialliset Tuotteet valmistajalle takuukäsittelyä varten. Asiakas sitoutuu noudattamaan valmistajan käyttöohjeita ja takuukäytäntöjä.